

2020年4月13日

各位

株式会社 楽天堂
代表取締役 外口忠広

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社対応に関するお知らせ

平素より格別のご高配を賜り御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様はじめご家族、関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。また、医療に携わる皆様や感染防止のため社会へ貢献されている皆様へ深く感謝を申し上げます。

このたび、新型コロナウイルスによる感染拡大による緊急事態宣言発令を受け、当社の対応について下記のとおりお知らせいたします。

皆様の安全を祈念するとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 緊急事態宣言発令に伴う当社の対応について

当社が提供する介護・看護を中心とした福祉サービスについては、新型コロナウイルス感染発生の当初から社会基盤を支える事業の位置付けとして行政からサービスの継続的な提供を求められております。今回の緊急事態宣言の対象である千葉県の北東部は、当社の主要事業エリアとなりますが、ご利用者様や従業員の安全に十分に留意し、引き続きサービスの提供を行ってまいります。

なお、今回の緊急事態宣言を受け、各地方自治体が順次方針を作成している状況です。それにより、行政機関や保健所等の要請・指示に応じて一部サービスの休止や変更などの可能性がございます。その場合は速やかにご利用者様へ案内してまいります。

2. 新規利用者の受け入れについて

2020年5月6日までは、当社全事業所での新規利用者受け入れを、原則行いません。

3. 当社の感染防止対策について

平素より、各事業所において感染症予防対策を徹底しておりますが、新型コロナウイルス感染拡大を受け本社に対策本部を設置し、厚生労働省や千葉県・各市町村行政の方針に基づき、全従業員及びご利用者はじめ当社に係わる取引先関係者の安全を守るため、より一層の徹底を各事業所に応じて、感染予防対策を講じております。

(1) 感染予防対策

- ・標準感染予防策等の徹底
- ・出勤時及び勤務中の手洗い・うがい・手指のアルコール消毒・マスク着用の徹底
- ・事業所共有スペースの換気、適温温度の保持
- ・事業所共有スペースの定期的なアルコール等による消毒の実施
- ・勤務中や勤務外にかかわらず、密閉・密集・密接の状況回避
- ・見学者及び取引先関係者の検温・手洗い・うがい・手指のアルコール消毒・マスクの着用等、従業員からの指示の徹底

(2) ご利用者の体調管理

- ・来所前もしくは来所時点、ケアスタッフ訪問時の検温実施と健康状態のチェック
- ・送迎時の手指のアルコール消毒実施
- ・サービスご利用中の手洗い・うがいおよび手指のアルコール消毒実施

(3) 従業員の体調管理

- ・出勤前に検温し、発熱が認められる場合は出勤停止
- ・出勤時に再度検温および健康状態のチェック
- ・勤務中の手洗い・うがい・手指のアルコール消毒・マスク着用の徹底
- ・体調の自己管理の徹底、体調が悪くなった場合は感染の有無にかかわらず自宅待機実施
- ・同居家族に体調不良や発熱者がいれば所長に連絡・相談する。所長は、感染対策本部へ報告

(4) 入居施設におけるご面会及びご来所の制限

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、入居施設へのウイルスの持ち込みの可能性を少なくするため、従業員以外の施設立ち入りを制限し、ご家族様の面会についてもご遠慮いただきます。面会制限の期間については、5月末まで延期させていただくことといたしました。

- ① ご入居者へのお届け物については、極力郵送でお願いしております。直接持参いただく場合は、施設のエントランスで従業員がお預かりいたします。その際は、マスクの着用及び手指のアルコール消毒の徹底にご協力をお願いします。
- ② ご入居者の外出については、通院等を止むを得ない場合を除き当面、中止といたします。

今後お知らせすべき情報などが発生した場合は、改めてご案内いたします。ご利用者やご家族の皆様にはご不便ならびにご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上